



CAMPING D'AMQUI INC. POLITIQUE DE RÉSERVATION

TARIFICATION POUR LA SAISON

Consultez le site Internet à la section « Tarification ».

Escompte :

- Aucun escompte n'est accordé pour le client ayant réservé moins de sept (7) jours.
- Un escompte de 10 % sera accordé au client ayant réservé de sept (7) à vingt-sept (27) jours consécutifs.
- Un escompte de 15 % sera accordé au client ayant réservé de vingt-huit (28) à cinquante-neuf (59) jours consécutifs.
- Un escompte de 20 % sera accordé au client ayant réservé soixante (60) jours et plus à l'intérieur d'une même réservation, même non-consécutif, à la condition que le nombre de périodes non consécutives ne soit pas supérieur à deux (2) périodes.
- Un escompte de 25 % sera accordé au client ayant réservé pour toute la durée de la saison (de l'ouverture à la fermeture).

DURÉE MINIMALE DU SÉJOUR

Aucune réservation n'est acceptée pour une seule nuit durant la fin de semaine (vendredi et samedi). Seules les réservations de trois (3) nuits sont acceptées lors des fins de semaine fériées.

Une réservation correspond à un séjour (à titre d'exemple, il y aura 3 dossiers de réservation pour 3 séjours différents).

FRAIS DE RÉSERVATION ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les frais de réservation et d'administration **ne sont pas remboursables** en aucun cas.

Au moment d'effectuer la réservation, que ce soit via le site de transactions sécurisées, par téléphone ou en personne, le client doit acquitter les montants suivants :

- Pour chaque séjour de dix (10) jours et moins : 100 % du montant est exigé lors de la réservation.
- Pour chaque séjour de onze (11) jours à cinquante-neuf (59) jours : 50 % du montant est exigé lors de la réservation et le solde est exigible dès l'arrivée.
- Pour chaque séjour de soixante (60) jours et plus, le paiement est exigible en quatre versements égaux de 25 %, au plus tard aux moments suivants : un premier paiement lors de la réservation, un second paiement au 1^{er} avril, un troisième paiement dès l'arrivée et un dernier paiement au 15 juillet.

MODALITÉS DE MODIFICATION ET D'ANNULATION D'UNE RÉSERVATION

Vous pouvez modifier votre réservation ou la reporter dans la saison, et ce, gratuitement, jusqu'à sept (7) jours avant le début de votre séjour, selon la disponibilité des sites au moment de la demande de modification.



Il n'y aura aucune modification possible moins de sept (7) jours avant le début de votre séjour. La procédure d'annulation s'applique alors :

- En cas d'annulation effectuée moins de sept (7) jours avant la date prévue de début du séjour, aucun remboursement ne sera accordé.
- En cas d'annulation effectuée sept (7) jours et plus avant la date prévue de début du séjour, 50 % du montant payé pour le séjour sera remboursé.

Tout client qui ne se sera pas présenté après sa date prévue d'arrivée, sans en aviser la direction du Camping, verra sa réservation annulée (séjour complet) et l'emplacement pourra être attribué à quelqu'un d'autre.

REMBOURSEMENT D'UN DÉPART AVANT LA DATE PRÉVUE AVEC PRÉAVIS DE SEPT (7) JOURS

Une pénalité de **15 \$** par jour sera appliquée pour chaque jour annulé. Les 7 premiers jours faisant l'objet d'un préavis ne font l'objet d'aucun remboursement.

Lors d'un départ avant la date prévue, il n'y aura aucun remboursement pour le client ayant réservé **soixante (60) jours et plus**, dû au privilège d'un escompte additionnel obtenu. Toutefois, en cas de force majeure (mortalité ou maladie), un remboursement partiel est possible.

PRIORITÉ OU ALLOCATION D'EMPLACEMENT

La direction du Camping d'Amqui peut reconnaître aux clients ayant séjourné plus de soixante (60) jours la saison précédente un droit de privilège sur le dernier terrain occupé lors de cette saison, sous condition que le séjour de la saison courante soit toujours d'une durée minimale de soixante (60) jours.

PROGRAMME DE SATISFACTION GARANTIE

À son arrivée, le client qui n'est pas satisfait du site réservé aura trente (30) minutes pour choisir un autre emplacement disponible sur le terrain de camping. Il n'y aura aucun remboursement.